

HAPPYTAL DEPLOIE SA PLATEFORME NUMERIQUE HAPPYHEROS AUPRES DU SERVICE DE SANTE DES ARMEES

Communiqué de Presse

25 mai 2020

Pour soulager les professionnels de santé et faciliter leur quotidien au cours de cette période difficile, l'entreprise happytal a multiplié les initiatives, la plus importante étant le lancement de la plateforme de services numérique happyhéros. Sécurisée et gratuite, elle met en relation le personnel des établissements de santé avec des dizaines d'entreprises partenaires nationales et locales, qui leur apportent leurs services en accès prioritaire et à des tarifs préférentiels, sur leur lieu de travail, à domicile, voire sur le trajet domicile-travail. Ces entreprises partenaires sont, entre autres, Carrefour, Monoprix, Airbnb, O2, Uber, Frichti, Deliveroo, Ma Bonne Fée, etc. Mais la liste s'allonge régulièrement avec les entreprises qui rejoignent cet élan de solidarité aux côtés d'happytal.

Aujourd'hui présente dans plus de 150 établissements sanitaires et services médico-sociaux et utilisée par plus de 28 000 personnels de santé, happytal est fière de poursuivre son déploiement auprès du Service de Santé des Armées (SSA).

D'ores et déjà, la plateforme est mise à disposition du personnel de l'Hôpital d'Instruction des Armées Percy, à Clamart, ouvrant la porte des services happyhéros aux 1 600 personnels de l'établissement. À la dizaine d'entreprises partenaires de happyhéros dans toute la France, se sont également joints entre autres KFC, Intermarché Drive de Châtillon et le journal Le Parisien, spécifiquement pour le personnel de l'hôpital Percy. Il est prévu que la plateforme soit déployée très rapidement auprès de 6 autres établissements du SSA.

Pierre Lassarat, Directeur Général et Co-fondateur de happytal s'est déclaré « *très heureux de la confiance que nous témoigne le Service de Santé des Armées en cette période de crise sanitaire. Nous sommes fiers d'apporter notre pierre à l'édifice en facilitant le quotidien de plus de 28 000 personnels hospitaliers, et de compter parmi eux les personnels civils et militaires du SSA. Le déconfinement progressif a certes été annoncé le 11 Mai dernier, mais les hôpitaux ont encore besoin de notre soutien pour les mois à venir* ».

Pour sa part, le Général Didier Mennecier, Directeur des Services d'Information et du Numérique du Service de Santé des Armées, à l'initiative de ce projet est très satisfait : « *La mise en place de ce bouquet de services réservés aux personnels travaillant dans un HIA nous a semblé être une très bonne idée. En effet, il fallait proposer à ces personnels, très sollicités durant la crise COVID 19, une aide de la vie de tous les jours sous un format simple d'utilisation et pouvant être mis rapidement en place. La plateforme numérique proposée par happytal représente parfaitement les nouveaux services digitaux qui doivent être accessibles par Smartphones, présentant une très bonne ergonomie dans un contexte sécuritaire.* »

A PROPOS D'HAPPYTAL

happytal, c'est le sourire qui vous accompagne avant, pendant et après l'hôpital ! Entreprise privée fondée en 2013, française et très attachée au service public, happytal souhaite avant tout être un partenaire qui contribuera à l'amélioration de l'expérience patient et de la qualité de vie au travail du personnel hospitalier.

Comment ? Par un accompagnement humain et digital individualisé tout au long du parcours administratif et hôtelier. Hôtelier ? eh oui ! on peut livrer des fleurs, apporter le journal, faire venir un coiffeur ou encore livrer leurs petits plats préférés... et tout ça avec le sourire ! À la demande du patient ou de ses proches. Aujourd'hui, happytal propose des dizaines d'offres de bien-être, divertissement, services, pause gourmande... pour le patient, mais aussi le personnel de l'hôpital !

Happytal est présent dans plus de 110 établissements dans toute la France, répond à près de 40 000 demandes de patients par mois dont plus de 95 % sont très satisfaits du service. 1 000 partenaires locaux travaillent main dans la main avec happytal, pour améliorer l'expérience patient au quotidien.

Contact happytal

Marie Chouchana : +33 6 16 56 60 41

Contact médias

DGM Conseil : +33 6 28 63 27 29

A PROPOS DU SERVICE DE SANTE DES ARMEES

Le service de santé des armées fait de la vie de chaque militaire, son combat.

Sa mission première est le soutien santé des forces armées en tout temps, en tout lieu et en toutes circonstances.

Fort de 300 ans d'histoire liée à la prise en charge du blessé lors des plus grands conflits, le service de santé des armées est composé de 14 700 femmes et hommes qui soignent au service de la France. Les équipes qui arment le SSA participent également aux enjeux de santé publique en intervenant dans des situations sanitaires exceptionnelles (attentats, épidémie, catastrophes naturelles...), dans la prise en charge de patients en Hôpitaux d'Instruction des Armées (HIA) et en unités spécialisées (grands brûlés, infectiologie, traumatologie) notamment dans le domaine nucléaire, radiologique, biologique et chimique (NRBC).

Contact Service de Santé des Armées

Anastasia Seban, chargée des relations médias : anastasia.seban@intradef.gouv.fr 09.88.68.99.01