

happytal dévoile, sur son nouveau site Web BtoB, ses solutions digitales, dédiées aux établissements sanitaires et médico-sociaux

23 février 2021

happytal, spécialiste de l'accompagnement des établissements sanitaires et médico-sociaux, dans l'amélioration de l'expérience patient et résident, dévoile sur son nouveau site BtoB, l'ensemble de ses solutions qui répondent aux enjeux des hôpitaux, cliniques et EHPAD.

La crise sanitaire a mis en lumière la nécessité de la digitalisation des services dans de nombreux secteurs d'activité. Les établissements de santé, particulièrement affectés par la pandémie, ont plus que jamais besoin d'être accompagnés pour s'engager dans cette voie.

C'est la raison pour laquelle happytal fait évoluer son offre existante de services numériques et répond aux nouveaux enjeux du secteur. D'abord experte et leader français de la conciergerie en établissement sanitaire depuis 2013, happytal est désormais aussi l'un des leaders e-santé qui accompagne les établissements sanitaires et médico-sociaux dans leur virage digital, avec toujours à cœur d'associer le meilleur de l'humain et du digital.

Aujourd'hui, 3 besoins sont clairement exprimés par les établissements : digitaliser et transformer l'expérience patients, contribuer au bien-être des personnes dépendantes et améliorer la qualité de vie au travail des personnels.

Pour répondre à ces enjeux, happytal combine trois métiers :

- **Des solutions SaaS de "e-parcours"** qui permettent aux patients de faire leur pré-admission en ligne, de demander une chambre individuelle en amont et permettent aux établissements de gérer automatiquement la gestion des prises en charge mutuelle pour leurs patients.
- **Des plateformes de coordination / marketplace** qui rendent service aux patients, aux personnes dépendantes et aux personnels de santé grâce à son expertise de conciergerie et à celle de ses milliers de partenaires.
- **Une équipe de 250 concierges** qui œuvrent au sein des établissements ou à distance, et procurent l'accompagnement humain et le sourire dont nous avons tous besoin.

Pour présenter ses services, happytal lance un nouveau site BtoB, au design clair et épuré, qui offre une plateforme performante et ergonomique où la recherche d'information est facilitée. Avec les établissements de santé au cœur de sa réflexion, le site Web a été pensé dans l'optique de simplifier et de faciliter la navigation. Son architecture oriente la visite entre solutions précises et besoins plus globaux. Le nouveau <https://pro.happytal.com> offre ainsi un accès simple et rapide à l'ensemble des solutions proposées par happytal, en phase avec les nouveaux besoins des établissements de santé.



Le site Web, qui s'adresse prioritairement aux directeurs d'hôpitaux et d'EHPAD, offre des retours d'expériences des partenaires d'happytal et un blog dont le contenu sera mis à jour régulièrement.

###

À propos d'happytal

Fondée en 2013, happytal est une entreprise française leader dans la e-santé. Elle accompagne plus de 400 établissements de santé, cliniques et Ehpads dans leur stratégie d'innovation, en répondant à trois objectifs : digitaliser le parcours et améliorer l'expérience des patients, contribuer au bien-être des personnes dépendantes et améliorer la qualité de vie au travail des personnels.

happytal, grâce à des solutions logicielles SaaS de "e-parcours patient", permet aux patients de faire leur préadmission ou leur demande de chambre individuelle en ligne et aux établissements, d'automatiser les demandes de prise en charge par les organismes complémentaires. happytal a également développé des solutions servicielles afin que les patients, les personnes dépendantes et les personnels de santé aient accès à plus de produits, de services, d'animations et de sorties. Ces derniers sont accessibles grâce à 250 concierges dans toute la France et via des plateformes de coordination embarquant plus de 1 000 partenaires nationaux et locaux,

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://pro.happytal.com>

Contact média



DGM Conseil : happytal@dgm-conseil.fr